

ОФЕРТА КАЛЕНДАРЬ ФОТОГРАФА

(редакция от **22.05.2025**)

Сервис, — функциональный инструмент для управления взаимоотношениями фотографа со своими клиентами, доступный для просмотра со стационарных компьютеров по адресу: <https://calendarph.ru>, мобильных устройств по адресу: <https://app.calendarph.ru>, и в приложении Telegram как mini App по адресу: https://t.me/calendarph_bot.

Исполнитель — ИП Алданазаров Асхан (ОГРНИП 323470400132578, ИНН 231715487011, р/с 40802810300005804580 в АО "Тинькофф Банк", БИК 044525974, к/с 30101810145250000974, hello@retouchbot.ru, +7 993 595-36-05).

Клиент — физическое лицо, вносящее оплату за использование Сервиса, либо пользователь Сервиса.

Услуги — предоставление доступа к Сервису с заявленным в нем функционалом.

Подписка — типовые условия для Клиента, содержащие цену и период оказания Услуги за пользование Сервисом.

Оферта — условия, на которых Исполнитель предлагает заключить Клиенту договор.

Условия Подписки

1. Для начала работы с Сервисом Клиент обязан пройти регистрацию путем предоставления Исполнителю следующих персональных данных: имя, фамилия, адрес электронной почты, а также задать пароль. При регистрации через VK ID Клиент дополнительно предоставляет данные аккаунта VK, включая но не ограничиваясь ID аккаунта, Имя, Фамилия, Аватар и ссылку на аккаунт. При регистрации через Telegram Клиент дополнительно предоставляет данные аккаунта Telegram, включая но не ограничиваясь ID аккаунта, Имя, Фамилия, Аватар и Юзернейм.
2. После прохождения регистрации, то есть направления Клиентом необходимой информации в Сервисе, ее получения и проведения Исполнителем необходимых регистрационных действий, Оферта считается заключенной, а ее условия принятыми Клиентом безоговорочно.
3. Исполнитель предоставляет Клиенту пробный период на 30 дней, в течение которого Клиент вправе пользоваться Сервисом без внесения какой-либо оплаты (привязка банковской карты при регистрации не осуществляется).
4. По истечению 30 дней, доступ к Сервису приостанавливается до момента внесения денег за услуги, то есть оплаты Подписки. Цена Услуги, её характеристики, порядок оплаты определяется в разделе Сервиса — Подписка при выборе Услуги.
5. **Цена Подписки** зависит от периода её действия, выбранного Клиентом, а именно: за 1 месяц — 690 ₽, за 3 месяца — 1 690 ₽, за 6 месяцев — 3 090 ₽, за 12 месяцев — 5 090 ₽.
6. **В цену Подписки входит:** контроль работы с мероприятиями — съемками фотографа (их добавление, редактирование, в том числе такой информации как дата, время, локация мероприятия, контакты, стоимость, статус и комментарий); напоминание о событиях (установленных дедлайнах в Сервисе); контроль финансов, отображенных Клиентом в Сервисе с отслеживанием итогового дохода за заданный период; уведомления в Telegram. В случае, если перечень услуг,

входящих в Подписку и изложенный в Оферте противоречит информации, изложенной в Сервисе, приоритет имеет информация, изложенная в Сервисе.

- 7.** Исполнитель временно может изменять цену той или иной Подписки, функционал, входящий в Подписку, предоставлять скидки, проводить акции, в связи с чем актуальный размер цены Подписки отображается на странице Сервиса.
- 8.** Клиент вправе оплатить Услуги с использованием банковский карт, выпущенных на территории России (в том числе МИР, Visa, MasterCard), а также с использованием Системы Быстрых Платежей и Yandex pay. Все цены, указаны в Сервисе без НДС, в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.
- 9.** В исключительных случаях Исполнитель в электронной переписке может согласовать Клиенту оплату с помощью сервиса Telegram Stars, актуальная стоимость тарифа рассчитывается в момент оплаты, в связи с особенностями работы мессенджера Telegram.
- 10.** После поступления денег на расчетный счет Исполнителя Подписка активируется не позднее следующего дня после поступления денег.
- 11.** Исполнитель по своему усмотрению вправе выдавать Клиенту вознаграждения (бонусы, промокоды) за пользование Сервисом. Размер и суть конкретного вознаграждения будет зависеть от Исполнителя. Такие вознаграждения не могут быть проданы, обременены или переведены третьему лицу от Клиента. Подробная информация о получении и расходовании вознаграждения становится доступной Клиенту, когда оно станет доступным для соответствующего начисления и расходования, либо должно быть интуитивно понятно Клиенту из обстановки и интерфейса Сервиса.

Срок действия

- 12.** Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты путем предоставления персональных данных для регистрации и действует в течение срока соответствующей Подписки, либо до момента его расторжения Договора. Внесение оплаты Клиентом также подтверждает акцепт Оферты, или является акцептом в случае, если передача персональных данных для регистрации и оплата происходят в одно время.
- 13.** Клиент подтверждает, что осведомлен и безоговорочно согласен с тем, что Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, заключенного после акцепта настоящей Оферты (например, в случае совершения Клиентом мошеннических действий, предоставления доступа к аккаунту третьим лицам (совместное использование, складчины). В этом случае Исполнитель уведомляет Клиента об отказе от договора и в течение пяти рабочих дней возвращает Клиенту внесенную предоплату за Подписку, за вычетом фактически понесенных расходов.

Отдельные условия возврата

- 14.** Клиент вправе в одностороннем внесудебном порядке заявить отказ от договора, заключенного после акцепта настоящей Оферты уведомив о своем решении Исполнителя по электронной почте, мессенджере Telegram по реквизитам, указанным в Оферте. Такое уведомления рассматривается Исполнителем в течение трех рабочих дней, после чего в течение пяти рабочих дней Клиенту возвращается предоплата за Подписку за вычетом фактически отработанного аванса со следующими особенностями.

- 15.** Так, в случае если услуга оказывалась Клиенту в течение срока, не превышающего 14 дней, Исполнитель производит возврат предоплаты в размере, определяемом следующим образом: $\text{Сумма возврата} = (\text{цена Подписки} / \text{количество дней в Подписке}) \times \text{Количество неиспользованных дней Подписки}$.
- 16.** В случае, если Клиент пользовался услугами Исполнителя более 14 дней, то учитывая специфику отношений и в силу ст. 10, 310, 421, 429.4 ГК РФ услуга считается оказанной надлежащим образом, в связи с чем возврат каких-либо денег Клиенту не осуществляется. Такой остаток аванса Клиента компенсирует Исполнителю его затраты на организацию работы Сервиса, расходы на обновление материалов и ведение последующих переговоров с Клиентом.
- 17.** В силу п. 17 постановления Пленума ВС РФ № 18 от 22.06.2021, уведомление Клиента об отказе от договора и требование о возврате денег подлежит рассмотрению Исполнителем, если оно содержит следующую полную информацию: ФИО Клиента, паспортные данные (либо ИНН), адрес электронной почты, контактный телефон, причина возврата средств и банковские реквизиты для их перечисления. Заявление должно быть собственноручно подписано Клиентом, отсканировано и направлено Исполнителю в аккаунт Telegram @retouchbot_manager. Клиент считается подавшим уведомление, а у Исполнителя в свою очередь возникает обязанность по рассмотрению такого заявления и приостановке действия Договора в случае строгого соблюдения формы и вышеуказанного порядка предъявления такого заявления.

Прочие условия

- 18.** Исполнитель не несет ответственности за невозможность воспользоваться услугами, приобретенными Клиентом вследствие обстоятельств непреодолимой силы (в частности, стихийные бедствия, введение санкций, существенные изменения в применимом законодательстве, аварии, сбои и иные нарушения в работе Telegram, сети интернет, провайдеров услуг связи, дата-центров, перебои в подаче электроэнергии).
- 19.** Клиент принимая условия Оферты предоставляет Исполнителю согласие на сбор, хранение и обработку, в том числе, автоматизированную, информации, относящейся к персональным данным либо третьего лица, в интересах которого Заказчик заключает договор в соответствии с политикой конфиденциальности, размещенной по адресу: <https://calendarph.ru/policy.pdf>
- 20.** Исполнитель в любое время без уведомления Клиента может изменять текст Оферты и такие изменения вступают в силу с момента публикации.
- 21.** Иные условия, размещенные в Сервисе являются дополнением Оферты и подлежат толкованию в совокупности с ней. Иные положения, не урегулированные Офертой, регулируются законом места ее заключения. В случае возникновения спорной ситуации между Клиентом и Исполнителем, спор передается на разрешение по месту нахождения Исполнителя — в соответствующий суд г. Санкт-Петербурга, при условии соблюдения обязательного досудебного порядка, который составляет 30 рабочих дней с момента получения письменной претензии (1) на электронный адрес Исполнителя и (2) приложением документов, на которых она основана.
- 22.** В случае, если у Клиента возникают вопросы по порядку работы Сервиса, он вправе их направлять через раздел Сервиса — Поддержка а также направлять их в аккаунт Telegram @retouchbot_manager.